

PATRON FINANCE, S.R.O.

WARUNKI HANDLOWE DLA USŁUGODAWCÓW



ZASADY I WARUNKI DLA USŁUGOBIORCÓW

("Warunki")

Wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy i Usługobiorcy wynikające z korzystania z Serwisu internetowego, Konta Usługobiorcy, Licencji i świadczenia Usług regulują niniejsze Warunki.

1 DEFINICJE

1.1 O ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej, zdefiniowane słowa i zwroty pojawiające się w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone poniżej:

- a) "**Cena Kontakt**" oznacza wynagrodzenie Usługodawcy za dostarczenie Usługobiorcy Kontakt, które określone jest w Cenniku;
- b) "**Cena wizytówki on-line**" oznacza wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie na rzecz Usługobiorcy usługi wizytówki on-line, które określone jest w Cenniku;
- c) "**Cennik**" oznacza cennik opublikowany na Koncie Usługobiorcy, w którym wyszczególniona jest Cena za Kontakty, Cena za Wizytówkę online oraz cena za inne Usługi, jeśli dotyczy;
- d) "**Baza danych**" oznacza bazę danych, która jest częścią Serwisu internetowego;
- e) "**RODO**" oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- f) "**Klient**" oznacza osobę, która za pośrednictwem Serwisu internetowego dowiadyuje i zapoznaje się z bardziej szczegółowymi informacjami o poszczególnych produktach finansowych na rynku, korzysta z kalkulatorów lub porównywarek, a także zwraca się o usługi do innych niż Usługodawca profesjonalistów, w szczególności doradców finansowych i nieruchomości;
- g) "**Kontakt**" oznacza kontakt do Klienta, zawierający w szczególności jego dane osobowe i kontaktowe oraz informacje o żądanym produkcie finansowym;
- h) "**Licencja**" oznacza niewyłączną, nieodpłatną licencję udzieloną przez Usługodawcę Usługobiorcy na korzystanie z Serwisu internetowego wyłącznie za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, w zakresie wykorzystania do osobistego użytku Usługobiorcy, którego celem nie jest osiągnięcie bezpośredniej lub pośredniej korzyści ekonomicznej lub handlowej, przez czas trwania Konta Usługobiorcy; w przypadku zawarcia Umowy uważa się, że Licencja została udzielona również na taki użytek i w takim zakresie, jaki jest niezbędny do osiągnięcia celu Umowy (w szczególności w odniesieniu do funkcjonalności poszczególnych Usług wymienionych w Koncie Usługobiorcy), chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej;
- i) "**Umowa Licencyjna**" oznacza umowę licencyjną na korzystanie z Konta Usługobiorcy w rozumieniu przepisów Prawa Autorskiego, zawartą pomiędzy Dostawcą a Usługobiorcą poprzez potwierdzenie Rejestracji w rozumieniu ust. 3.5 Regulaminu, której przedmiotem jest udzielenie Licencji;

- j) "**Prawo Autorskie**" ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2022 poz. 2509 z późn. zm.);
- k) "**Kodeks Cywilny**" ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 2022 poz. 1360 z późn. zm.);
- l) "**Zawartość Usług**" oznacza sumę Treści Dostawcy i Treści Usługobiorcy, przy czym przez Treści Dostawcy rozumie się w szczególności wszelkie funkcjonalności, materiały i informacje udostępnione przez Dostawcę w ramach Usługi, w szczególności w niniejszym Regulaminie, w Serwisie Internetowym i na Koncie Usługobiorcy, a przez Treści Usługobiorcy - w szczególności wszelkie materiały, instrukcje i informacje wprowadzone przez Usługobiorcy w związku z korzystaniem z Usługi, w szczególności w Serwisie Internetowym i na Koncie Usługobiorcy;
- m) "**Wizytówka online**" oznacza Usługę świadczoną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, polegającą na możliwości utworzenia przez Usługobiorcy na Koncie Usługobiorcy wizytówki online, która po utworzeniu będzie publikowana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w Serwisie Internetowym oraz na Koncie Usługobiorcy;
- n) "**Metoda płatności**" oznacza aktualną, ważną i akceptowaną metodę płatności, która może być okresowo aktualizowana, co może obejmować płatności za pośrednictwem rachunku Usługobiorcy prowadzonego przez podmiot trzeci (w szczególności konta bankowego prowadzonego w banku);
- o) "**Warunki**" oznaczają niniejszy regulamin Warunki Handlowe dla Usługobiorców;
- p) "**Przedsiębiorca**" oznacza osobę fizyczną lub prawną, która samodzielnie prowadzi, na własny rachunek i odpowiedzialność, działalność zarobkową w formie zawodowej lub podobną działalność z zamiarem jej stałego i w celu osiągnięcia zysku. Za Przedsiębiorcę uważa się również każdą osobę, która zawiera Umowę Licencyjną i/lub Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub w ramach wykonywania zawodu, lub każdą osobę działającą w imieniu lub na rachunek Przedsiębiorcy. Dla celów Umowy Licencyjnej, Umowy i niniejszych Warunków, Przedsiębiorca oznacza również osobę, która działa zgodnie ze zdaniem poprzednim w sposób odpowiadający prowadzeniu działalności gospodarczej;
- q) "**Dostawca**" lub "**Usługodawca**" oznacza spółkę Patron finance, s.r.o., z siedzibą przy Makovského 1177/1, Řepy, 163 00 Praha 6, nr ID: 039 09 824, zarejestrowaną w rejestrze handlowym prowadzonym przy Sądzie Miejskim w Pradze pod numerem akt C 239914;
- r) "**Dane Logowania**" oznacza unikalną kombinację loginu Usługobiorcy w postaci adresu e-mail oraz wybranego przez Usługobiorcy hasła, które Usługobiorca zapisuje w Bazie Danych podczas zakładania Konta Usługobiorcy poprzez Serwis Internetowy i/lub automatycznie generowane dla Usługobiorcy przez Serwis Internetowy;
- s) "**Rejestracja**" oznacza uruchomienie funkcji Serwisu Internetowego polegającego na zapisaniu danych wprowadzonych przez Usługobiorcę w formularzu rejestracyjnym (w szczególności dane identyfikacyjne i Dane Logowania) do Bazy Danych poprzez aktywację przycisku (poprzez kliknięcie) oznaczonego jako

"Rejestracja" lub oznaczonego w podobny sposób (w tym przetłumaczonego na język obcy) przez Usługobiorcy;

- t) "**Usługi**" oznaczają usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Usługobiorca w ramach Umowy;
- u) "**Umowa**" oznacza umowę zawartą pomiędzy Dostawcą a Usługobiorcą na podstawie niniejszych Warunków, której przedmiotem jest i) dostarczenie Usługobiorcy Kontakt przez Dostawcę oraz zobowiązanie Usługobiorcy do zapłaty Dostawcy Ceny Kontakt za dostarczenie Kontakt, ii) dostarczenie Usługobiorcy Wizytówki Online przez Dostawcę oraz zobowiązanie Usługobiorcy do zapłaty Dostawcy Ceny Wizytówki Online za dostarczenie Wizytówki Online, i/lub iii) świadczenie innych Usług wymienionych w Serwisie Internetowym i/lub na Koncie Usługobiorcy oraz zobowiązanie Usługobiorcy do zapłaty Dostawcy ceny (opłaty) określonej w Cenniku za świadczenie takich Usług; przedmiot Usług jest określony przez Treść Usługi;
- v) "**Zgoda**" oznacza wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na niniejszy Regulamin, Regulamin korzystania z Serwisu Internetowego oraz Cennik poprzez Rejestrację i/lub na Koncie Usługobiorcy poprzez aktywację przycisku (poprzez kliknięcie) z oznaczeniem, o którym mowa w punkcie 5.1 niniejszego Regulaminu w przypadku zamawiania Usług przez Usługobiorcę, przy czym Zgoda wyrażona jest w tekście "*Zgadzam się na Regulamin, Warunki korzystania z Serwisu Internetowego oraz Cennik*" lub w tekście o podobnym znaczeniu (w tym przetłumaczonym na język obcy);
- w) "**Konto Usługobiorcy**" oznacza niepubliczną część Interfejsu Internetowego, która jest dostępna dla Usługobiorcy po dokonaniu przez niego rejestracji i wprowadzeniu Kredytów Logowania;
- x) "**Serwis internetowy**" oznacza serwis internetowy www.patronfinance.pl obsługiwany przez Usługodawcę;
- y) "**Usługobiorca**" oznacza osobę będącą Przedsiębiorcą, inną niż Dostawca Usług, która zawarła Umowę Licencyjną i/lub Umowę z Dostawcą Usług.

1.2 Dla celów interpretacji niniejszych Warunków, pojęcia zdefiniowane w niniejszych Warunkach w liczbie mnogiej będą miały takie samo znaczenie w liczbie pojedynczej i odwrotnie.

2 PRZEPISY WSTĘPNE

- 2.1 Niniejsze Warunki określają i regulują wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy i Usługobiorcy wynikające z Umowy Licencyjnej, Umowy i/lub innych czynności prawnych w związku z udostępnieniem i korzystaniem z Licencji, Usług, Konta Usługobiorcy i/lub Serwisu Internetowego.
- 2.2 Niniejsze Warunki, Warunki korzystania z Serwisu Internetowego oraz Cennik (wszystkie dostępne w siedzibie Dostawcy lub w wersji elektronicznej na Koncie Usługobiorcy i/lub w Serwisie Internetowym) są treścią Umowy Licencyjnej oraz Umowy i stanowią ich integralną część.
- 2.3 W zakresie, w jakim postanowienia Umowy Licencyjnej i/lub Umowy różnią się od Warunków lub są z nimi sprzeczne, postanowienia Umowy Licencyjnej i/lub Umowy będą miały pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych Warunków.

3 REJESTRACJA I ZAŁOŻENIE KONTA USŁUGOBIORCY

- 3.1 Warunkiem korzystania przez Usługobiorcę z Licencji i poszczególnych Usług jest rejestracja Usługobiorcy za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego w Serwisie Internetowym. Rejestracja jest bezpłatna.
- 3.2 Aby dokonać Rejestracji, należy wypełnić wymagane dane identyfikacyjne, wybrać Dane do logowania oraz przesłać niezbędne dokumenty. Usługobiorca zobowiązany jest wskazać, że jest Przedsiębiorcą, wpisując w formularzu rejestracyjnym ważne dane identyfikacyjne.
- 3.3 Informacje podane przy Rejestracji muszą być zgodne z prawdą i kompletne przez cały okres istnienia Konta Usługobiorcy. W przypadku zmiany danych Usługobiorcy, Konto Usługobiorcy musi zostać niezwłocznie zaktualizowane. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że jakiegokolwiek naruszenie któregokolwiek z jego obowiązków określonych w niniejszym paragrafie Regulaminu może skutkować odpowiedzialnością odszkodowawczą Usługobiorcy wobec Dostawcy.
- 3.4 Wyrażając Zgodę podczas Rejestracji, Usługobiorca potwierdza, że przeczytał i zapoznał się z niniejszym Regulaminem, Warunkami korzystania z serwisu internetowego oraz Cennikiem i zgadza się na przestrzeganie i związanie ich postanowieniami.
- 3.5 Poprzez potwierdzenie Rejestracji wysłanej przez Usługodawcę na adres e-mail Usługobiorcy podany do Rejestracji, zostaje utworzone Konto Usługobiorcy.

4 UMOWA LICENCYJNA

- 4.1 Potwierdzenie Rejestracji zgodnie z postanowieniami punktu 3.5 niniejszych Warunków stanowi zawarcie Umowy Licencyjnej. Umowa Licencyjna obejmuje niniejsze Warunki, Warunki korzystania z serwisu internetowego oraz Cennik, na które Usługobiorca wyraził zgodę przed zawarciem Umowy Licencyjnej.
- 4.2 Zawierając Umowę Licencyjną, Dostawca udziela Licencji Usługobiorcy, a Usługobiorca przyjmuje Licencję na warunkach określonych w niniejszych Warunkach.
- 4.3 Umowa Licencyjna zawierana jest na czas trwania Konta Usługobiorcy.
- 4.4 Usługobiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji na Licencję; na przykład ujawnienie Danych Logowania osobom trzecim innym niż pracownicy Usługobiorcy lub osoby upoważnione do działania w imieniu Usługobiorcy również będzie uważane za udzielenie sublicencji.
- 4.5 Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia Licencji, nawet w części, na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.

5 UMOWA

- 5.1 Wyświetlenie przycisku z tytułem "*Zamów usługę*" lub z tytułem "*Zamów*" uzupełnionym o nazwę konkretnej Usługi lub w brzmieniu o podobnym znaczeniu (w tym przetłumaczenie na język obcy) na Koncie Usługobiorcy dla poszczególnych Usług stanowi propozycję zawarcia Umowy o świadczenie konkretnej Usługi przez Usługodawcę.

- 5.2 Kliknięcie przez Usługobiorcę przycisku o nazwie, o której mowa w pkt 5.1 niniejszego Regulaminu, stanowi bezwarunkową akceptację przez Usługobiorcę propozycji zawarcia Umowy, której przedmiotem jest określona Usługa, a Umowa zostaje niniejszym zawarta.
- 5.3 Niniejszy Regulamin, Warunki korzystania z Serwisu Internetowego oraz Cennik stanowią część Umowy, na którą Usługobiorca wyraził zgodę przed zawarciem Umowy.
- 5.4 Umowa, której przedmiotem jest Usługa mająca charakter świadczenia ciągłego lub powtarzalnego, w szczególności Usługa Wizytówka On-line, zawierana jest na czas trwania Konta Usługobiorcy.

6 UMOWA O DOSTARCZANIE KONTAKTU

- 6.1 Niniejszy artykuł Regulaminu reguluje bardziej szczegółowo wzajemne prawa i obowiązki Dostawcy i Usługobiorcy w przypadku zawarcia Umowy o prowadzenie.
- 6.2 Przedmiotem Umowy o Kontakty jest zobowiązanie Usługodawcy do dostarczania Usługobiorcy Kontaktów zgodnie z preferencjami Usługobiorcy i na zasadach określonych w Umowie oraz zobowiązanie Usługobiorcy do zapłaty Ceny Kontaktów za te Kontakty.
- 6.3 Dostarczanie Kontaktów w ramach Umowy działa na zasadzie *generowania kontaktów, czyli generowania* możliwości biznesowych, gdzie Usługobiorca z góry zamawia ile Kontaktów chce otrzymać od Usługodawcy, a Usługodawca następnie dostarcza Kontakty zgodnie z jego preferencjami za uzgodnioną Cenę Kontaktów.
- 6.4 Każdy Kontakt jest weryfikowany przez Usługodawcę w celu sprecyzowania potrzeb Klienta, poprzez rozmowę telefoniczną pomiędzy Klientem a contact center Usługodawcy lub poprzez walidacyjny kod SMS wysłany do Klienta.
- 6.5 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że (i) ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa, które mogą nastąpić w związku ze świadczeniem swoich usług w odniesieniu do dostarczonych Kontaktów, (ii) aby świadczyć swoje usługi musi posiadać wszelkie stosowne upoważnienia, zezwolenia, ubezpieczenia, rejestracje, certyfikaty i inną dokumentację wymaganą przez obowiązujące prawo do świadczenia usług danego rodzaju, oraz iii) same usługi Usługobiorcy są świadczone przez Usługobiorcę na podstawie odpowiednich umów zawartych pomiędzy nim a Klientem, przy czym Usługobiorca świadczy swoje usługi jako niezależna firma na własny rachunek i odpowiedzialność.
- 6.6 Dostarczanie Kontaktów odbywa się poprzez Konto Usługobiorcy. Za prawidłowe dostarczenie Kontaktów uważa się moment jego załadowania na Konto Usługobiorcy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Kontakt jest również należycie dostarczony przez Usługodawcę Usługobiorcy, jeśli (w zależności od tego, co nastąpi najwcześniej) i) Usługobiorca potwierdzi Usługodawcy prawidłowy odbiór dostarczonego Kontaktów, ii) upłynie okres 48 godzin od dostarczenia Kontaktów przez Usługodawcę bez zgłoszenia przez Usługobiorcę jakichkolwiek wad dostarczonego Kontaktów u Usługodawcy zgodnie z procedurą określoną w niniejszym artykule Regulaminu, lub iii) Usługobiorca wykona na rzecz Klienta żadaną usługę w ramach doradztwa na podstawie dostarczonego Kontaktów.
- 6.7 Usługobiorca zobowiązuje się do regularnego odnotowywania i bez zbędnej zwłoki aktualizowania na Koncie Usługobiorcy raportu o stanie przetwarzania dostarczonych

Kontaktów, na podstawie którego Usługodawca ma możliwość odnotowania wykonania Kontaktów.

- 6.8 Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z udostępnionego Kontakt osobiście, bez korzystania z usług osób trzecich.
- 6.9 Usługobiorca jest zobowiązany do skontaktowania się z Klientem, do którego otrzyma Kontakt od Usługodawcy w ciągu 48 godzin od przekazania takiego Kontakt przez Usługodawcę. Jeżeli Usługobiorca tego nie uczyni, Usługodawca jest uprawniony do przekazania Kontaktu innej osobie, a Usługobiorca nie przysługuje z tego powodu roszczenie o przekazanie takiego Kontaktu.
- 6.10 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że uprawnienia z tytułu wadliwego wykonania umowy związane z dostarczeniem Kontaktu, tj. do reklamacji dostarczonego Kontaktu, mogą być realizowane wyłącznie na podstawie tego, że i) Kontaktu nie został dostarczony lub ii) Usługobiorcy został dostarczony przez Usługodawcę duplikat Kontaktu, przy czym dla oceny, czy jest to duplikat Kontaktu, decydująca jest unikalność zweryfikowanego numeru telefonu podanego przez Klienta, a nie imię i nazwisko lub inne dane podane przez Klienta, ponieważ dane te nie zawsze są podawane przez Klienta lub nie są podawane w sposób prawidłowy, kompletny i/lub zgodny z prawdą.

Usługobiorca wyraźnie zrzeka się roszczeń z tytułu nienależytego wykonania w związku z dostarczonymi Kontaktami, w tym w szczególności w odniesieniu do postanowień punktu 6.11 niniejszego Regulaminu, z wyjątkiem praw z tytułu wadliwego wykonania określonego w niniejszym punkcie 6.10 Regulaminu.

Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że reklamacja z tytułu wadliwego wykonania umowy zgodnie z niniejszym punktem 6.10 Regulaminu mogą być złożone wyłącznie z Usługodawcą w formie pisemnej, nie później niż w ciągu 48 godzin od dostarczenia Kontaktu (w przypadku domniemanego powielenia) lub upływu terminu na dostarczenie Kontaktu (w przypadku domniemanego niedostarczenia Kontaktu).

Dostawca dokona oceny reklamacji i prześle decyzję o jej uznaniu lub nieuznaniu w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania reklamacji odnośnie Kontaktu.

W przypadku, gdy roszczenie o duplikat Kontaktu zostanie uznane za uzasadnione, Usługobiorca otrzyma bezpłatnie nowy Kontakt jako zamiennik, a wybór takiego Kontaktu zależy wyłącznie od Usługodawcy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że reklamowany duplikat Kontaktu, którego roszczenie zostało uznane za zasadne, może zostać dostarczony przez Dostawcę innej osobie bez żadnych ograniczeń.

W przypadku, gdy Dostawca uzna reklamację odnośnie zduplikowanych Kontaktów, Usługobiorca powstrzyma się od dalszej komunikacji z Klientem i nie będzie oferował i/lub świadczył swoich usług Klientowi. W przypadku, gdy Klient sam skontaktuje się z Usługobiorcą, z prośbą o usługi Usługobiorcy, Usługobiorca jest zobowiązany bez zbędnej zwłoki skontaktować się z Usługodawcą i poprosić Usługodawcę o wycofanie reklamacji lub Usługodawca jest uprawniony do uzgodnienia z Usługobiorcą warunków, na których Usługobiorca jest uprawniony do dalszego świadczenia swoich usług na rzecz Klienta.

W przypadku uznania przez Usługodawcę reklamacji z tytułu niedostarczonego Kontaktu, Usługodawca niezwłocznie wprowadzi środek naprawczy.

- 6.11 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca nie jest odpowiedzialny za dokładność, kompletność i/lub prawdziwość informacji dostarczonych przez Klienta

Usługodawcy, z których został wygenerowany Kontakt. Usługobiorca przyjmuje również do wiadomości, że Usługodawca nie jest odpowiedzialny za zdolność kredytową Klienta.

7 ZAMÓWIENIE NA WYKONANIE WIZYTÓWKI INTERNETOWEJ

- 7.1 Niniejszy artykuł Regulaminu reguluje bardziej szczegółowo wzajemne prawa i obowiązki Usługodawcy i Usługobiorcy w przypadku zawarcia Umowy o udostępnienie Wizytówki online.
- 7.2 Przedmiotem Umowy o udostępnienie Wizytówki On-line jest zobowiązanie Usługodawcy do zapewnienia Usługobiorcy możliwości utworzenia Wizytówki On-line na Koncie Usługobiorcy, która zostanie opublikowana w Serwisie Internetowym po jej utworzeniu i spełnieniu warunków określonych w Umowie oraz zobowiązanie Usługobiorca do zapłaty Ceny Wizytówki On-line za udostępnienie Wizytówki On-line.
- 7.3 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że do prawidłowej publikacji Wizytówki online w Serwisie internetowym niezbędne jest wypełnienie wszystkich danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu tworzenia Wizytówki online znajdującym się na Koncie Usługobiorcy. Wizytówka Online zostanie opublikowana bez zbędnej zwłoki po wypełnieniu formularza i spełnieniu warunków określonych w Umowie.
- 7.4 Usługobiorca jest uprawniony do usunięcia Wizytówki online w każdym czasie, w tym wszystkich danych zawartych w Wizytówce online.
- 7.5 Wizytówka On-line musi być zawsze aktualna, dlatego Usługobiorca zobowiązuje się do natychmiastowej modyfikacji Wizytówki internetowej lub jej usunięcia w przypadku jakiegokolwiek zmiany dotyczącej warunków i zakresu oferowanych przez Usługobiorcę usług.
- 7.6 Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do niepublikowania wizytówki On-line lub usunięcia opublikowanej wizytówki On-line, jeśli wizytówka On-line i) nie jest ważna, wystarczająco konkretna lub zrozumiała, ii) nie odpowiada tematyce serwisu internetowego, tj. iii) może stanowić nieuczciwą praktykę rynkową lub praktykę ograniczającą konkurencję, która może wyrządzić szkodę podmiotom trzecim, w szczególności w postaci wprowadzającej w błąd reklamy, mylącego oznaczenia usług, stwarzania ryzyk wprowadzenia w błąd, czerpania korzyści z charakteru odróżniającego lub renomy innego podmiotu, dyskredytacji, niedozwolonej reklamy porównawczej lub innych podobnych zachowań, iv) w jakikolwiek sposób narusza obowiązujące prawo lub dobre obyczaje, i/lub v) narusza Umowę.
- 7.7 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że postanowienia punktów od 7.4 do 7.6 niniejszych Warunków w żaden sposób nie wpływają na zobowiązanie Usługobiorca do zapłaty Dostawcy Ceny Wizytówki online za okres obowiązywania Umowy.
- 7.8 Usługobiorca oświadcza i ponosi odpowiedzialność za to, że (i) jest uprawniony do świadczenia usług wskazanych w treści Wizytówki online, (ii) spełnia warunki określone w obowiązujących przepisach prawa oraz Umowie niezbędne do opublikowania Wizytówki online oraz świadczenia usług stanowiących treść Wizytówki online.
- 7.9 Usługobiorca oświadcza i jest odpowiedzialny za to, że jest autorem lub licencjobiorcą tekstów, zdjęć, logo, ilustracji i innych materiałów, które składają się na treść Wizytówki online. W tym kontekście Usługobiorca udziela Usługodawcy zgody na publikację Wizytówki online w Serwisie internetowym w wersji wypełnionej przez Usługobiorcę, zawierającej treści określone w poprzednim zdaniu niniejszego ustępu Regulaminu.

- 7.10 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że (i) ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa, które wystąpią w związku ze świadczeniem przez niego usług, (ii) musi posiadać wszelkie stosowne upoważnienia, zezwolenia, ubezpieczenia, rejestracje, certyfikaty i inną dokumentację wymaganą przez obowiązujące prawo do świadczenia usług, (iii) musi odpowiedzieć na zapytanie Klienta na swojej Internetowej wizytówce w ciągu 48 godzin, (iv) w celu zapewnienia wysokiej jakości usług Klienci mogą pozostawiać oceny i opinie zwrotne na temat jakości usług Usługobiorcy (średnia ocena Usługobiorcy może być powiązana z Kontem Usługobiorcy i będzie dostępna dla Klientów i osób trzecich w Serwisie Internetowym), (v) same usługi Usługobiorcy są świadczone przez Usługobiorca na podstawie stosownych umów zawartych pomiędzy Usługobiorcą a Klientem, przy czym Usługobiorca świadczy swoje usługi samodzielnie jako niezależny przedsiębiorca na własny rachunek i odpowiedzialność.
- 7.11 Serwis internetowy umożliwia Klientom i osobom trzecim bezpośredni kontakt z Usługobiorcą za pośrednictwem Wizytówki online. Usługobiorca zobowiązuje się nie postępować w taki sposób, który mógłby zaszkodzić reputacji Usługodawcy i Usług świadczonych przez Usługodawcę podczas komunikacji z Klientami i osobami trzecimi.
- 7.12 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że częste uzasadnione skargi Klientów lub osób trzecich na usługi świadczone przez Usługobiorcę mogą być uznane za naruszenie Umowy.
- 7.13 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że roszczenia z tytułu wadliwego wykonania Wizytówki online, tj. do złożenia reklamacji Wizytówki online, mogą być realizowane tylko z powodu nieopublikowania Wizytówki online, która spełnia wszystkie warunki Umowy i nie jest sprzeczna z Umową, w Serwisie internetowym, wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.

Usługobiorca wyraźnie zrzeka się innych roszczeń wynikających z wadliwego wykonania Wizytówki online, z wyjątkiem praw z tytułu wadliwego wykonania określonych w niniejszym punkcie 7.13 Regulaminu.

Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że uprawnienia wynikające z wadliwego wykonania umowy zgodnie z niniejszym punktem 7.13 Warunków umowy mogą być realizowane u Dostawcy Usług wyłącznie w formie pisemnej i nie później niż w ciągu 48 godzin od stwierdzenia wady.

Świadczeniodawca dokona oceny reklamacji i przekaże decyzję o przyjęciu lub nieprzyjęciu reklamacji w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania karty biznesowej Online.

W przypadku uznania przez Usługodawcę reklamacji Internetowej wizytówki za uzasadnioną, Usługodawca niezwłocznie wprowadzi środek naprawczy.

8 PŁATNOŚCI

- 8.1 Cena Usług jest zawsze ustalana przed zawarciem odpowiedniej Umowy w Cenniku, który jest dostępny na Koncie Usługobiorcy. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że jeżeli Cennik dla poszczególnych Usług wskazuje na możliwość nieodpłatnego korzystania z Usługi przez określony czas, to po upływie tego okresu Usługa automatycznie staje się odpłatna, przy czym wysokość ceny Usługi reguluje Cennik obowiązujący w momencie aktywacji nieodpłatnego korzystania z Usługi. Każdy Usługobiorca jest uprawniony do skorzystania z nieodpłatnego korzystania z Usługi,

niezależnie od różnych wersji świadczonej Usługi, tylko raz np. Usługobiorca, który aktywował już nieodpłatne korzystanie z wersji podstawowej Wizytówki online nie jest uprawniony i nie będzie mógł skorzystać z nieodpłatnego korzystania z wersji premium Wizytówki online, itp.

- 8.2 Usługobiorca jest uprawniony do zapłaty ceny za Usługi za pomocą Metod płatności określonych dla każdej Usługi na Koncie Usługobiorcy, a jeśli nie jest tam to określone, to i) przelewem bankowym na rachunek wskazany przez Usługodawcę, ii) online przy użyciu karty płatniczej za pośrednictwem bramki płatniczej, iii) lub w inny sposób, który Usługodawca umożliwi Usługobiorcy w ramach Konta Usługobiorcy.
- 8.3 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Dostawca jest płatnikiem podatku VAT i dlatego do ceny Usług wymienionych w Cenniku, które podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT, zostanie doliczony podatek VAT w ustawowej wysokości. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że ceny poszczególnych Usług wymienionych w Cenniku nie zawierają podatku VAT, chyba że określono inaczej.
- 8.4 Dostawca i Usługobiorca ustalają, że jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi zmiana ustawowej stawki VAT ustalonej dla realizacji przedmiotu Umowy, Dostawca jest zobowiązany do naliczania obowiązującej stawki VAT od momentu wejścia w życie zmiany ustawowej stawki VAT.
- 8.5 Na podstawie zawartej Umowy, a tym samym zamówienia Usług dokonanego przez Usługobiorcy, Usługodawca wystawi fakturę, która zostanie przesłana Usługobiorcy na adres e-mail podany w Bazie, a także zostanie opublikowana na Koncie Usługobiorcy. W przypadku, gdy Usługodawca nie wymaga zapłaty ceny Usług z góry, Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty ceny Usług w terminie płatności określonym na fakturze.
- 8.6 Wszelkie płatności finansowe dokonywane przez Usługobiorcy na rzecz Dostawcy Usług (w szczególności w celu zapłaty za Usługi) uznaje się za uregulowane w chwili zaksięgowania całej kwoty na odpowiednim rachunku bankowym wskazanym przez Dostawcę Usług.
- 8.7 Dostawca ma prawo do świadczenia Umowy tylko wtedy, gdy cena za świadczenie Usługi zostanie zapłacona w całości, a jeśli Usługobiorca nie zapłaci pełnej ceny za Usługę w terminie to, Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że jest to istotne naruszenie Umowy.
- 8.8 Dostawca ma prawo do jednostronnej zmiany Cennika w każdym czasie. Zmiana cen Usług w Cenniku nie wpływa jednak na dotychczasową uzgodnioną, już zapłaconą cenę Usług.
- 8.9 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Cena Kontaktów może się różnić w zależności od rodzaju Kontaktów (Kontakty mogą się różnić w szczególności rodzajem żadanego produktu finansowego, odmiennym sposobem weryfikacji zainteresowania Klienta), ilości zamówionych Kontaktów oraz innych faktów określonych przez Usługodawcę.
- 8.10 Usługodawca jest uprawniony do wystawienia faktury zbiorczej za wszystkie Kontakty dostarczone w danym miesiącu kalendarzowym, w 1 dniu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Kontakty zostały dostarczone Usługobiorcy.
- 8.11 Kontakty mogą być również dostarczane przez Usługodawcę Usługobiorcy w formie przedpłaconych zapytań ("pakiet") Kontaktów, w którym to przypadku Usługobiorca zapłaci Cenę za Kontakty w formie przedpłaconych zapytań zgodnie z Cennikiem. Zapytania dotyczą wybranych kategorii i, o ile Dostawca nie określi inaczej, są przenoszone między kategoriami (kredyty hipoteczne, ubezpieczenia na życie,

inwestycje itp.) Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Cena już opłaconych z góry zapytań o Kontakt nie podlega zwrotowi.

- 8.12 Cena Usług, które mają charakter ciągły lub powtarzalny, w szczególności Cena Wizytówki On-line, będzie pobierana przez Usługodawcę w formie opłaty abonamentowej poprzez wskazany na Koncie Usługobiorcy Sposób płatności (w szczególności kartą kredytową lub na rachunek bankowy) w określonym terminie płatności. Długość okresu rozliczeniowego Usługobiorcy będzie zależała od rodzaju abonamentu, który Usługobiorca wybiera podczas zamawiania Usługi. W niektórych przypadkach data płatności może ulec zmianie, na przykład, jeśli płatność nie jest w stanie pokryć kosztów lub jeśli Usługobiorca zmieni typ subskrypcji. Jeśli płatność za Usługę nie zostanie pomyślnie uregulowana z powodu wygaśnięcia, niewystarczającego salda lub z innego powodu, Usługodawca może zawiesić dostęp Usługobiorcy do Usługi, dopóki Usługodawca nie będzie mógł skutecznie wykorzystać wybranej Metody Płatności Usługobiorcy (np. ważnej karty kredytowej). Usługobiorca może aktualizować swoje Metody płatności w Koncie Usługobiorcy. Usługobiorca niniejszym zezwala Dostawcy na dalsze obciążanie wskazanej metody płatności po takiej aktualizacji. O ile Usługobiorca nie podejmie działań prawnych przed datą rozliczenia w celu wypowiedzenia Umowy, to Usługobiorca upoważnia Dostawcę do obciążenia Usługobiorcy ceną Usługi, poprzez wskazaną Metodę Płatności, w następnym cyklu rozliczeniowym. Dostawca może jednostronnie zmienić ceny Usług w formie abonamentu. Wszelkie zmiany Cen Abonamentu będą obowiązywać nie wcześniej niż 14 dni po tym, jak Dostawca powiadomi Usługobiorcę o zmianie.

9 KORZYSTANIE Z SERWISU INTERNETOWEGO I KONTA USŁUGOBIORCY

- 9.1 Konto Usługobiorcy może służyć do zawarcia Umowy i zarządzania Kontem Usługobiorcy. Wszelkie dodatkowe funkcje Konta Usługobiorcy można znaleźć w Serwisie Internetowym i/lub na Koncie Usługobiorcy.
- 9.2 Usługobiorca niniejszym potwierdza, że zapoznał się z aktualnymi funkcjami systemu, że system jest zrozumiały i przyjazny dla użytkownika oraz że rozumie znaczenie wszystkich jego funkcji.
- 9.3 Konto Usługobiorcy istnieje do momentu jego likwidacji.
- 9.4 Usługobiorca zapewni, że żadna osoba trzecia nie będzie znała danych logowania Usługobiorcy i że pozostaną one poufne w czasie istnienia Konta Usługobiorcy. Usługobiorca musi niezwłocznie powiadomić Usługodawcę o każdym nieuprawnionym dostępie do Konta Usługobiorcy, o którym Usługobiorca wie lub który podejrzewa. Na podstawie takiej informacji Dostawca niezwłocznie wyłączy Konto Usługobiorcy i na życzenie Usługobiorcy wyda nowe dane dostępu do Konta Usługobiorcy.
- 9.5 Usługobiorca może zmienić hasło w dowolnym momencie po zalogowaniu się na Konto Usługobiorcy.
- 9.6 Usługobiorca nie może założyć więcej niż jedno Konto Usługobiorcy.
- 9.7 Dostawca ma prawo zawiesić świadczenie Licencji, Usług i usunąć Konto Usługobiorcy bez odszkodowania, jeśli działania Usługobiorcy za pośrednictwem Dostawcy i/lub w inny sposób naruszają Umowę Licencyjną i/lub Umowę, obowiązujące prawo i/lub dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

- 9.8 Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania z Serwisu internetowego i/lub Konta Usługobiorcy wyłącznie w sposób, który nie zagraża oprogramowaniu i/lub sprzętowym środkom technicznym Usługodawcy i/lub wykorzystywanym przez Usługodawcę. W szczególności zabronione jest używanie zaprogramowanych maszyn, czyli stosowanie tzw. botów programowych.
- 9.9 Usługobiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od korzystania z Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy w złej wierze i/lub celowego uszkodzenia Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy.
- 9.10 Usługobiorca zobowiązuje się do powstrzymania się od obchodzenia oprogramowania i/lub sprzętowych środków technicznych, w szczególności zabezpieczających Serwis Internetowy i/lub Konto Usługobiorcy.
- 9.11 Dostawca ma prawo do wyłączenia Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy w celu jego aktualizacji i/lub modyfikacji, o czym zobowiązuje się poinformować Usługobiorcę z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 9.12 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Serwis internetowy, Konto Usługobiorcy, Baza danych, każdy ich element graficzny, ich dokumentacja techniczna i/lub inne zawarte w nich utwory są utworami w rozumieniu prawa autorskiego, do których Usługodawca ma prawa autorskie. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie z Dostawcą, zgodne z prawem korzystanie z tych utworów i/lub Bazy danych może nastąpić tylko w zakresie i w sposób określony w niniejszych Warunkach. W szczególności Usługobiorcy nie wolno korzystać z utworów w formie reprodukcji (kopiowania) dla bezpośredniej lub pośredniej korzyści ekonomicznej lub handlowej, ani w formie dystrybucji, wypożyczania, wyświetlania lub publicznego udostępniania utworu (włącznie z publicznym udostępnianiem za pośrednictwem Internetu), ani w formie nieuprawnionego korzystania z Bazy danych.
- 9.13 Usługobiorca zobowiązuje się do działania w taki sposób, aby nie doszło do powstania szkody w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy, w szczególności Usługobiorcy zobowiązany jest do zapobiegania powstawaniu szkód.
- 9.14 Usługobiorca może samodzielnie usunąć swoje Konto Usługobiorcy za pośrednictwem Konta Usługobiorcy, jeśli taka opcja jest umożliwiona na Koncie Usługobiorcy, lub Dostawca może je usunąć na wniosek Usługobiorcy w przypadku usunięcia przez Usługobiorcę Konta Usługobiorcy, Usługobiorca utraci dostęp m.in. do Licencji i Usług. Działanie to może być nieodwracalne.
- 9.15 Dostawca może, pod pewnymi warunkami, anulować lub zawiesić Konto Usługobiorcy i/lub świadczenie Licencji i/lub Usług w dowolnym czasie i bez uprzedniego powiadomienia ze skutkiem natychmiastowym, w całości lub w części. Powodem takiego rozwiązania może być: (i) naruszenie Umowy Licencyjnej, Umowy, niniejszych Warunków i/lub wszelkich innych polityk lub wytycznych przywołanych w niniejszych Warunkach lub zamieszczonych w Serwisie Internetowym i/lub Koncie Usługobiorcy; (ii) żądanie Usługobiorcy dotyczące likwidacji Konta Usługobiorcy; lub (iii) żądanie lub nakaz organów ścigania, (iii) żądanie lub nakaz organów ścigania, sądów lub innych uprawnionych organów państwowych, (iv) sytuacje, w których dostarczanie Licencji i/lub Usług Usługobiorcy jest lub może stać się niezgodne z prawem, (v) nieoczekiwane czynniki lub problemy techniczne lub związane z bezpieczeństwem, (vi) udział Usługobiorcy w działaniach oszustwie lub działaniach niezgodnych z prawem, (vii) brak prawidłowego i terminowego uiszczania cen za Usługi. Dostawca może według własnego uznania anulować lub zawiesić Konto Usługobiorcy i/lub świadczenie Usług i nie ponosi

odpowiedzialności wobec Usługobiorcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać lub wynikać z takiego anulowania lub zawieszenia Konta Usługobiorcy i/lub świadczenia Licencji i/lub Usług.

- 9.16 Ceny za Usługi i inne świadczenia finansowe uiszczone przez Usługobiorcę przed anulowaniem Konta Usługobiorcy zgodnie z pkt 9.14 lub 9.15 niniejszych Warunków nie podlegają zwrotowi, co dotyczy również wszelkich Usług przedpłaconych za okres rozliczeniowy, w którym Konto Usługobiorcy zostało anulowane, tj. opłaty abonamentowe za Usługi przedpłacone za niewykorzystane okresy rozliczeniowe i za niewykorzystane Usługi nie podlegają zwrotowi przez Dostawcę, w tym za pakiety o których mowa w pkt 8.11. Usunięcie Konta Usługobiorcy nie zwalnia Usługobiorcy z obowiązku zapłaty wszelkich roszczeń Usługodawcy wobec Usługobiorcy powstałych w szczególności w związku ze świadczeniem Licencji i/lub Usług.
- 9.17 Oprócz powyższego, Dostawca może usunąć Konto Usługobiorcy z jakiegokolwiek powodu po uprzednim 30-dniowym pisemnym powiadomieniu Usługobiorcy. W przypadku takiego usunięcia, Dostawca zwróci Usługobiorcy proporcjonalną część opłaty abonamentowej za przedpłacone Usługi za niewykorzystane okresy rozliczeniowe i za niewykorzystane Usługi. Dostawca może dokonać takiego anulowania Konta Usługobiorcy według własnego uznania i nie będzie odpowiedzialny wobec Usługobiorcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej za jakiegokolwiek szkody, które mogą powstać lub wynikać z takiego anulowania Konta Usługobiorcy i/lub świadczenia Licencji i/lub Usług.

10 BAZA DANYCH

- 10.1 Dostawca i Usługobiorca niniejszym uzgadniają, że wszelkie dane wprowadzone przez Usługobiorcę do Bazy Danych na podstawie Umowy Licencyjnej i/lub Umowy są częścią Bazy Danych zgromadzonej przez Dostawcę i stają się częścią Bazy Danych Dostawcy bez działań Usługobiorcy tworzących jakiegokolwiek prawo do Bazy Danych.
- 10.2 Baza danych jest chroniona prawem autorskim dostawcy Bazy danych, którym jest Usługodawca.

11 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 11.1 Dostawca zbiera dane osobowe od Usługobiorcy przede wszystkim w zakresie i w celach określonych w obowiązujących przepisach prawa oraz w celu realizacji Umowy Licencyjnej i/lub Umowy. W przypadku niepodania przez Usługobiorcę danych w zakresie niezbędnym do zawarcia Umowy Licencyjnej i/lub Umowy lub wymaganym przez przepisy prawa, Dostawca jest zobowiązany do odmowy zawarcia Umowy Licencyjnej, Umowy i/lub świadczenia Usługi na rzecz Usługobiorcy.
- 11.2 Zarówno Usługodawca, jak i Usługobiorca są zainteresowani wypełnieniem wszystkich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych, w szczególności RODO, i zobowiązują się do zapewnienia niezbędnej współpracy.
- 11.3 Usługodawca oświadcza, że wszelkie dane osobowe Klientów, o ile występują na gruncie Usług, przekazywane są Usługobiorcy na podstawie zgody lub innego tytułu prawnego udzielonego Usługodawcy przez Klientów zgodnie z RODO.

- 11.4 Ochrona danych osobowych w związku z Rejestracją, zawarciem Umowy Licencyjnej i Umowy uregulowana jest w Regulaminie korzystania z Serwisu Internetowego.
- 11.5 Strony zobowiązują się, w związku z tym, że Kontakty zawierają dane osobowe Klientów, do przestrzegania wszystkich ogólnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności ustawy nr 110/2019 Dz. U. o przetwarzaniu danych osobowych z późniejszymi zmianami oraz RODO.
- 11.6 Usługobiorca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązku informacyjnego wobec Klienta zgodnie z art. 14 RODO.
- 11.7 Dostawca i Usługobiorca, jako odrębni administratorzy danych osobowych, wspólnie oświadczają (i) że są w stanie zapewnić wystarczające zabezpieczenia poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w celu zapewnienia ochrony danych osobowych oraz (ii) że przyjęli i utrzymują środki techniczne i organizacyjne w celu zapobiegania nieuprawnionemu lub przypadkowemu dostępowi do danych osobowych, ich zmianie, zniszczeniu lub utracie, nieuprawnionemu przenoszeniu, innemu nieuprawnionemu przetwarzaniu lub innemu niewłaściwemu wykorzystaniu danych osobowych.
- 11.8 Usługodawca i Usługobiorca wspólnie oświadczają, że każdy z nich ponosi odrębną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku naruszenia ochrony prywatności Klientów.

12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 12.1 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone Usługobiorcy w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego, Konta Usługobiorcy, Licencji i Usług, chyba że niniejsze Warunki stanowią inaczej.
- 12.2 Usługobiorca przyjmuje wyłączną i pełną odpowiedzialność za działania podejmowane przez niego podczas korzystania z Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy.
- 12.3 Usługobiorca niniejszym wyraźnie zrzeka się prawa do odszkodowania od Dostawcy za szkody nieumyślnie wyrządzone Usługobiorcy przez Dostawcę z naruszeniem jakiegokolwiek zobowiązania określonego w Umowie licencyjnej, Umowie i niniejszych Warunkach i/lub w wyniku korzystania z Serwisu Internetowego i/lub Konta Usługobiorcy.
- 12.4 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane siłą wyższą.
- 12.5 Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniami poszczególnych Usługobiorców, Klientów i/lub osób trzecich, ani za korzystanie przez nich z Serwisu Internetowego.
- 12.6 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek płatności, transakcje lub przelewy dokonane przez Usługobiorcę, lub za pomocą których Usługobiorca uiszcza w szczególności cenę Usług.
- 12.7 Dostawca nie gwarantuje, nie oświadcza, ani nie składa zapewnień, że korzystanie z Usług będzie nieprzerwane lub wolne od błędów, a Usługobiorca zgadza się, że Dostawca może od czasu do czasu przerwać lub anulować świadczenie Usług zgodnie z niniejszymi Warunkami na czas nieokreślony.
- 12.8 Usługobiorca zgadza się i rozumie, że Dostawca nie udziela żadnych gwarancji (i) że Licencja i/lub Usługi spełnią wymagania Usługobiorcy, (ii) że korzystanie z Licencji i/lub Usług będzie terminowe, nieprzerwane, bezpieczne lub wolne od błędów oraz (iii)

że wszelkie informacje uzyskane przez Usługobiorcę w wyniku korzystania z Licencji i/lub Usług będą dokładne i wiarygodne.

- 12.9 Dostawca nie oświadcza ani nie gwarantuje, że nie dojdzie do utraty, uszkodzenia, ataku, ataku wirusów, ingerencji, hakowania lub innego naruszenia bezpieczeństwa w związku z Licencją i/lub Usługami i uchyla się od wszelkiej odpowiedzialności w związku z takimi zdarzeniami.
- 12.10 Dostawca i Usługobiorca oświadcza i zapewniają w sposób bezsporny, że wszelkie usługi świadczone przez Usługobiorcę na rzecz Klientów i osób trzecich nie są świadczone przez Dostawcę. Usługobiorca przyjmuje do wiadomości i oświadcza bezspornie z własnej woli, że Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności w związku ze świadczeniem przez Usługobiorcę jakichkolwiek usług na rzecz Klientów i osób trzecich.
- 12.11 Jeżeli Usługodawca z jakiegokolwiek powodu będzie odpowiedzialny wobec Usługobiorcy za szkody, to jego odpowiedzialność jest ograniczona do 20 000 CZK, na co Usługobiorca wyraża zgodę.

13 KOMUNIKACJA POMIĘDZY STRONAMI

- 13.1 O ile niniejsze Warunki nie stanowią inaczej, Dostawca i Usługobiorca mogą się wzajemnie komunikować poprzez osobiste spotkania, telefon, pocztę, osobiste doręczenie, pocztę elektroniczną (e-mail), Konto Usługobiorcy oraz inne możliwe środki komunikacji elektronicznej.
- 13.2 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku komunikacji elektronicznej za pośrednictwem telefonu lub poczty elektronicznej może dojść do utraty, zniszczenia, niepełnego lub opóźnionego dostarczenia, nieuprawnionego pozyskania, wykorzystania lub niewłaściwego użycia przesyłanych danych. W związku z tym Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe wykorzystanie informacji przesyłanych tymi drogami.
- 13.3 Usługodawca może poprosić Usługobiorcę o potwierdzenie informacji, która nie została przekazana w formie pisemnej (w tym w formie elektronicznej), w formie pisemnego powiadomienia skierowanego do Usługodawcy w ciągu 3 dni roboczych. Jeśli Usługobiorca nie prześle takiego potwierdzenia, Dostawca Usług może, ale nie musi, podjąć działania zgodnie z daną informacją.
- 13.4 Informacje dotyczące Konta Usługobiorcy, Umowy Licencyjnej i/lub Umowy (np. autoryzacje płatności, faktury, zmiany hasła lub Metody Płatności, e-maile potwierdzające, powiadomienia o zmianach Warunków Umowy i Cennika) mogą być przesyłane przez Dostawcę wyłącznie drogą elektroniczną, na przykład za pośrednictwem e-maili wysyłanych na adres e-mail Usługobiorcy zarejestrowany w Bazie Danych lub za pośrednictwem Konta Usługobiorcy.

14 POUFNOŚĆ

- 14.1 Dostawca i Usługobiorca zobowiązują się do zachowania w tajemnicy faktów, które są w szczególności przedmiotem (i) tajemnicy handlowej drugiej strony, (ii) Licencji (w tym dokumentów i korespondencji z nią związanych) oraz (iii) Umowy, chyba że fakty te mają charakter informacji publicznie dostępnych. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych faktów, o których właściwe organy lub inne osoby są zobowiązane

poinformować na mocy obowiązujących przepisów. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa po wygaśnięciu Licencji, Umowy i/lub usunięcia Konta Usługobiorcy.

- 14.2 Usługodawca i Usługobiorca zgadzają się, że Usługodawca ma prawo według własnego uznania publikować informacje statystyczne dotyczące świadczonych Usług, w szczególności informacje dotyczące liczby dostarczonych Kontaktów (bez wskazywania, że Kontakty zostały dostarczone Usługobiorcy) oraz w formie zanonimizowanej (w szczególności jako reprezentatywne przykłady) także informacje uzyskane od Usługobiorcy na podstawie zgłoszenia w ramach Umowy (w szczególności informacje o warunkach, na jakich zamówiony produkt został dostarczony Klientowi).

15 ZMIANY WARUNKÓW

- 15.1 Usługobiorca przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca zawiera umowę w toku prowadzenia działalności gospodarczej przedsiębiorstwa z dużą liczbą osób, a umowa jest ze względu na swoją treść i charakter, wiążąca długoterminowo dla powtarzających się świadczeń tego samego rodzaju w odniesieniu do niniejszych warunków.
- 15.2 Usługodawca i Usługobiorca nie kwestionują, że z charakteru zobowiązań Usługodawcy wynikających z Umowy wynika, a przed zawarciem Umowy wynikała, uzasadniona potrzeba późniejszej zmiany niniejszych Warunków.
- 15.3 Usługodawca i Usługobiorca niniejszym ustalają, że Usługodawca może zmienić niniejsze Warunki w dowolnym zakresie, a także ustalają, że Usługobiorca zostanie powiadomiony o zmianie Warunków co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian Warunków.
- 15.4 Usługodawca udostępni nową wersję Warunków w swojej siedzibie oraz za pośrednictwem serwisu internetowego i/lub Konta Usługobiorcy. Z dniem wejścia w życie nowej wersji Warunków przestaje obowiązywać poprzednia wersja Warunków.
- 15.5 Informacja o proponowanych zmianach Warunków będzie zawierała również datę wejścia w życie zmian Warunków. O ile Usługobiorca nie sprzeciwi się wyraźnie proponowanym zmianom Warunków na piśmie nie później niż w ostatnim dniu roboczym przed proponowaną datą wejścia w życie, uważa się, że Usługobiorca zaakceptował proponowane zmiany Warunków z dniem wejścia w życie zaproponowanym przez Usługodawcę.
- 15.6 Jeśli Usługobiorca wyrazi na piśmie swój brak zgody na proponowane zmiany Warunków przed wejściem w życie nowej wersji, Umowa może zostać utrzymana na niezmienionych warunkach, jeśli Dostawca i Usługobiorca wyrażą na to zgodę. W przeciwnym razie pisemna odmowa zmiany Warunków jest uważana za wypowiedzenie Umowy Licencyjnej i Umowy. Wypowiedzenie będzie skuteczne w dniu poprzedzającym datę wejścia w życie zmiany Warunków. Dostawca i Usługobiorca niniejszym zgadzają się, że okres ten jest wystarczający do uzyskania podobnego świadczenia od innego podmiotu.
- 15.7 Postanowienia niniejszego artykułu Regulaminu nie wpływają na prawa i obowiązki powstałe w okresie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu.

16 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

- 16.1 Umowa licencyjna, Umowa, jak również niniejsze Warunki oraz stosunki z nich wynikające podlegają wyłącznie prawu polskiemu, w szczególności Kodeksowi Cywilnemu.
- 16.2 Wszelkie spory powstałe na podstawie i/lub w związku z Umową Licencyjną, Umową, niniejszymi Warunkami będą rozstrzygane przez sądy Rzeczypospolitej Polskiej właściwe rzeczowo i miejscowo.

17 ROZDZIELNOŚĆ

- 17.1 Jeśli jakiegokolwiek postanowienie Umowy Licencyjnej, Umowy, niniejszych Warunków lub innych wzajemnych ustaleń umownych pomiędzy Dostawcą i Usługobiorcą stanie się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne, nie wpłynie to na ważność, skuteczność lub wykonalność pozostałych postanowień w pozostałym zakresie zgodnym z obowiązującym prawem.
- 17.2 Dostawca i Usługobiorca zgadzają się, że w takim przypadku zastąpią nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne postanowienie ważnym, skutecznym i wykonalnym postanowieniem, które osiągnie ten sam rezultat (w najbliższym brzmieniu zgodnym z obowiązującym prawem), jaki zostałby osiągnięty przez zastąpione postanowienie.

18 WERSJA JĘZYKOWA

- 18.1 Umowa licencyjna i/lub Umowa jest zawierana, a niniejsze Warunki są wykonywane w języku polskim. Jeśli Umowa licencyjna, Umowa i/lub Warunki są wykonane w języku innym niż polski, wówczas obowiązuje wersja polska.

19 PRZEPISY KOŃCOWE

- 19.1 Usługodawca jest uprawniony do scedowania lub przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy licencyjnej i/lub Umowy lub Umowy licencyjnej i/lub całego Umowy na osobę trzecią, na co Usługobiorca wyraża zgodę. Usługobiorca nie jest uprawniony do przeniesienia lub obciążenia swoich roszczeń wobec Usługodawcy wynikających z Umowy Licencyjnej i/lub Umowy lub Umowy Licencyjnej i/lub Umowy jako całości na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
- 19.2 Usługobiorca nie jest uprawniony do jednostronnego potrącenia jakichkolwiek swoich wierzytelności i roszczeń wobec Usługodawcy z wierzytelnościami i roszczeniami Usługodawcy wobec Usługobiorcy.
- 19.3 Usługobiorca ponosi wszelkie koszty (w szczególności koszty porozumiewania się na odległość) poniesione przez niego w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy Licencyjnej i/lub Umowy.
- 19.4 Usługodawca jest uprawniony do wskazania, że świadczy lub świadczył Usługi na rzecz Usługobiorcy dla prezentacji własnych referencji i kompetencji (w szczególności, ale nie wyłącznie w Serwisie Internetowym) przez czas trwania Konta Usługobiorcy oraz przez okres 10 lat od daty usunięcia Konta Usługobiorcy.
- 19.5 Usługodawca i Usługobiorca zgodnie wyłączają stosowanie do wszelkich świadczonych Usług przez Usługodawcę stosowanie art. 357¹ Kodeksu Cywilnego.

Niniejszy Regulamin wchodzi w życie i obowiązuje od dnia 29.03.2023 r.